

Утверждаю  
И. о. главного врача КУ «Ханты-Мансийский  
клинический противотуберкулезный диспансер»  
Л.Б.Карина

План мероприятий по улучшению качества работы КУ «Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер» на 2017 год.

| №   | Наименование мероприятия   | Срок исполнения | Исполнитель  |
|---|--|-----------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации о КУ «Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер».</b>                 |  |                 |  |
| 1.  | Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации об учреждении. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации об учреждении с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность учреждения.  | В течение года  | Заместитель главного врача по Организационно-методической работе<br>В.В. Копылов<br>Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев |
| 2.  | Повышение уровня информированности пациентов об учреждении путем предоставления статистических сводок о работе учреждения, о работе комиссий по разбору дефектов оказания медицинской помощи, о рейтинге учреждения среди других медицинских организаций.  | В течение года  | Заместитель главного врача по Организационно-методической работе<br>В.В. Копылов<br>Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев |
| 3.  | Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте учреждения:<br>а) проведение анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте учреждения;<br>б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан. | В течение года  | Заместитель главного врача по Организационно-методической работе<br>В.В. Копылов<br>Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев |
| <b>II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.</b> |  |                 |  |
| 4.  | Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. Неукоснительное соблюдение графика работы в  | В течение года  | Заведующая амбулаторным отделением<br>Н.Н. Миляева   |

|  |   |                |  |
|--|---|----------------|--|
|  | поликлинике с 8:00 до 17:00.  |                |  |
| 5.   | Контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами.                              | В течение года | Заведующая амбулаторным отделением<br>Н.Н. Миляева   |
| III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.           |   |                |  |
| 6.   | Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг. | В течение года | Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина  |
| 7.   | Необходимость решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников.  | В течение года | Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина  |
| IV. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.    |   |                |  |
| 8.   | Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении.  | В течение года | Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина<br>Заместитель главного врача по Организационно-методической работе<br>В.В. Копылов                            |
| 9.   | Повышение доступности медицинской помощи на дому, увеличение процента активных посещений на дому к хроническим больным и лицам с ограниченными физическими возможностями.                                   | В течение года | Заведующая амбулаторным отделением<br>Н.Н. Миляева   |
| 10.  | Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышение качества и разнообразия питания. Доукомплектование штатных единиц физическими лицами.                | В течение года | Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина<br>Заведующая 1-м стационарным отделением О.А. Федорова<br>Заведующая 2-м стационарным отделением Е.В. Пестова |
| Техническую поддержку сайта осуществляет начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев. |   |                |  |