

Утверждаю
И. о. главного врача КУ «Ханты-Мансийский
клинический противотуберкулезный диспансер»
Л.Б.Карина

План мероприятий по улучшению качества работы КУ «Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер» на 2017 год.

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
I. Открытость и доступность информации о КУ «Ханты-Мансийский клинический противотуберкулезный диспансер».			
1.	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации об учреждении. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации об учреждении с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность учреждения.	В течение года	Заместитель главного врача по Организационно-методической работе В.В. Копылов Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев
2.	Повышение уровня информированности пациентов об учреждении путем предоставления статистических сводок о работе учреждения, о работе комиссий по разбору дефектов оказания медицинской помощи, о рейтинге учреждения среди других медицинских организаций.	В течение года	Заместитель главного врача по Организационно-методической работе В.В. Копылов Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев
3.	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте учреждения: а) проведение анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте учреждения; б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан.	В течение года	Заместитель главного врача по Организационно-методической работе В.В. Копылов Начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев
II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями.			
4.	Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. Неукоснительное соблюдение графика работы в	В течение года	Заведующая амбулаторным отделением Н.Н. Миляева

	поликлинике с 8:00 до 17:00.		
5.	Контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и медицинских изделий, необходимых для оказания медицинской помощи в соответствии с федеральными стандартами.	В течение года	Заведующая амбулаторным отделением Н.Н. Миляева
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.			
6.	Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждения. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.	В течение года	Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина
7.	Необходимость решения кадровых проблем с целью увеличения количества квалифицированных работников.	В течение года	Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина
IV. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации.			
8.	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в учреждении.	В течение года	Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина Заместитель главного врача по Организационно-методической работе В.В. Копылов
9.	Повышение доступности медицинской помощи на дому, увеличение процента активных посещений на дому к хроническим больным и лицам с ограниченными физическими возможностями.	В течение года	Заведующая амбулаторным отделением Н.Н. Миляева
10.	Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышение качества и разнообразия питания. Доукомплектование штатных единиц физическими лицами.	В течение года	Заместитель главного врача по Клинико-экспертной работе Л.Б. Карина Заведующая 1-м стационарным отделением О.А. Федорова Заведующая 2-м стационарным отделением Е.В. Пестова
Техническую поддержку сайта осуществляет начальник отдела АСУ М.Е. Дунаев.			